



## Anmerkungen zum Datenschutz der Plattform „Zoom“ und deren Nutzung durch das BIF

Zoom steht Ende März / Anfang April 2020 medial ganz erheblich in der Kritik, was den Datenschutz bei online Meetings angeht. Das BIF nimmt die Fragen des Datenschutzes für unsere Klient\*innen und Kursteilnehmenden sehr ernst, daher verfolgen wir die diesbezügliche Diskussion so genau uns möglich. Nach eingehenderen Prüfungen kommen wir zu folgenden Schlüssen:

- manche der erhobenen Vorwürfe sind technisch oder sachlich nicht zu begründen
- die Firma Zoom hat etliche der bestehenden datenschutzrechtlichen Mängel nach deren Bekanntwerden umgehend beseitigt.  
Vgl. zu diesen Punkten folgende, fortlaufend aktualisierte Informationen eines Fachanwalts für Medienrecht:  
<https://www.datenschutz-guru.de/zoom-ist-keine-datenschleuder/>
- die Nutzung von Zoom bietet für die BIF-spezifischen Anwendungen (online-Meetings mit mehreren Personen) angesichts der aktuellen Corona-Krise eine vertretbare Mischung von Datenschutz, technischer Handhabung und klientenorientiertem Angebot. Vor allem mit den kürzlich erfolgten Nachbesserungen (s.o.) dürfte Zoom insgesamt keineswegs schlechter dastehen als manche andere, dieser Tage gern genutzte Angebote wie Skype, Whatsapp, Facetime, u.s.w.
- Natürlich ist der Datenschutz bei Zoom nicht in gleicher Qualität gewährleistet, wie es bei der Nutzung sog. zertifizierter Anbieter (z.B. im Bereich der Kassen-Psychotherapie) der Fall ist. Manche unserer Mitarbeiter\*innen greifen daher lieber auf diese technischen Möglichkeiten zurück. Im Allgemeinen möchten wir Ihnen aber die Zusammenarbeit via Zoom anbieten, so lange die pandemischen Umstände andauern.

Zum Umgang des BIF mit Ihren Daten gilt zunächst unsere allgemeine Datenschutzerklärung:  
<https://bif-systemisch.de/datenschutz>

Spezielle Hinweise zum Datenschutz bei der Nutzung von Zoom finden Sie hier:  
<https://bif-systemisch.de/datenschutzhinweise-zoom-bif/>

Die Datenschutzrichtlinie der Firma Zoom selbst finden Sie hier:

<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Bei der Nutzung von Zoom verwenden wir mit großer Sorgfalt Einstellungen der Software, die eine möglichst gute Sicherheit Ihrer Daten gewährleisten, vgl.:

<https://blog.zoom.us/wordpress/2020/03/27/best-practices-for-securing-your-virtual-classroom/>

Kommen Sie gut durch die schwierige Zeit!

Der Vorstand



Berliner Institut für Familientherapie · Systemische Therapie · Supervision · Beratung und Fortbildung e.V.  
Gemeinnütziger Verein | Dudenstraße 10 | 10965 Berlin | **Telefon** 030-2164028  
**Fax** 030-2157635 | [www.bif-systemisch.de](http://www.bif-systemisch.de) | [info@bif-systemisch.de](mailto:info@bif-systemisch.de)  
Bank für Sozialwirtschaft **Konto** 30 725 00 **BLZ** 100 205 00 | **Steuernummer** 27/661/50866